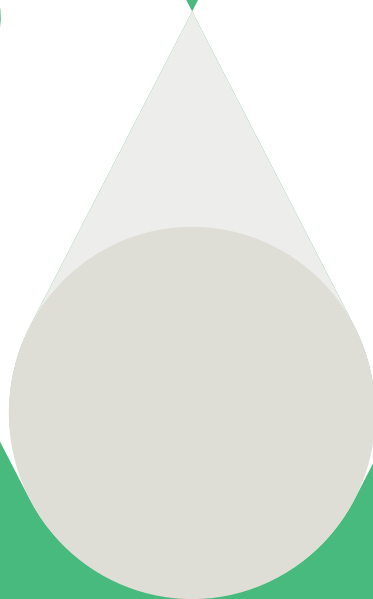




VavaCars Garantisi El Kitabı



İÇİNDEKİLER

VavaCars Garanti Programı	2
Tanımlar	3
VavaCars Garanti Hakkında Bilmek İstedikleriniz	4
Arıza Gerçekleştğinde Neler Yapılmalıdır?	5
VavaCars Garanti Programı Özel Koşulları	7
VavaCars Garanti Kapsamı	8
VavaCars Garanti Genel Şartlar	9-10
VavaCars Garanti Programı Özel Şartlar ve İstisnaları	11-12

VavaCars Garanti Programı

VavaCars Garanti Programı, imalatçı, ithalatçı, satıcı ve üretici firma tarafından verilen zorunlu ve/veya ihtiyari uzatılmış garantisi bitmiş olan araçlara, bu kitapçık kapsamında sağlanan hizmetler bakımından ikinci el araçların Satıcı tarafından koruma altına alındığı garanti hizmetidir. 6502 sayılı Kanunun 56'ncı maddesi kapsamında üretici veya ithalatçı garantisi devam eden araçlar hakkında VavaCars Garanti Programı uygulanmaz.*

İşbu kitapçığın 8'inci sayfasında tanımlanmış olan kapsamda oluşabilecek ani ve beklenmedik şekilde meydana gelecek arızalar sonucu oluşacak zararlar, aracın satış tarihinden itibaren 3ay süre ve 5.000 km' ye kadar** VavaCars Garanti Programı kapsamında garanti altına alınacaktır.



* Bu garanti, yasal olarak Garanti Belgesi ile satılmak zorunda olan mallara ilişkin 13 Haziran 2014 tarih ve 29029 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Garanti Belgesi Yönetmeliği hükümleri kapsamında değildir.

* 8 yaşını veya 160.000 kilometreyi dolduran/aşan otomobiller bu kılavuzda sözü geçen garanti kapsamından faydalanamazlar.

** 3 ay veya 5000 km limitlerinden herhangi birisine ulaşılması durumunda garanti sona erer.

Tanımlar

Mekanik ve Elektrik Arıza

Bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir. Fonksiyon yitirmeksizin oluşabilecek ses vb. şikayetler, aracın yaşına ve kilometresine bağlı performans azalmaları bu kapsamın dışındadır.

VavaCars Garanti Sahibi

Noter satış sözleşmesi üzerinde adı – soyadı / unvanı yazılı araç sahibini ya da garantinin sağladığı menfaatleri geçerli yöntemlerle devralan bir sonraki maliki ifade eder.

Satıcı

VavaCars Garanti sahibinin, Garanti'li Aracı satın aldığı Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'dir.

Anlaşmalı Servis

Araca tamir ve bakım hizmeti verecek olan anlaşmalı servisleri ifade eder. *

*Aracın onarılacağı servis seçimi birçok farklı kritere göre değişmekte olup, servis noktasını belirleme hakkı Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'ye aittir.

Coğrafi Bölge

Bu program Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

Azami Sorumluluk

İş burada düzenlenmemiş olan hükümler bakımından azami sorumluluk, MOTORLU KARA TAŞITLARININ TİCARETİ HAKKINDA YÖNETMELİK'te belirtilen çerçeveye sınırlıdır.

VavaCars Garanti Programı Hakkında Bilmek İstedikleriniz

VavaCars Garanti süresi ne zaman başlar ve ne zaman sona erer?

VavaCars Garanti Programı, noter satış sözleşmesinde yazan tarih ve kilometre itibariyle başlar ve altta belirtilen sürenin sonunda ve/veya kilometrenin dolmasıyla sona erer.

Standart Kapsam: 3 ay/5.000 km (hangisi önce dolarsa)

Neler VavaCars Garanti kapsamındadır?

VavaCars Garanti, aracınızın mekanik ve elektrik arızaları ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini "VavaCars Garanti Programı Özel Koşulları"nda belirtilen kapsam, esaslar ve işbu kitapçığın 3'üncü sayfasında tanımlanan "Azami Sorumluluk" dahilinde kapsamaktadır.

Neler VavaCars Garanti kapsamında değildir?

VavaCars Garanti normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmal sonucu olarak arızalanan parçaları kapsamaz. Fonksiyon kaybı olmaksızın oluşabilecek ses vb. şikayetleri ve yaşa / kilometreye bağlı oluşabilecek doğal performans azalmaları da bu program kapsamında değerlendirilmeyecektir.

- Model yılına göre sekiz yaşın veya yüz altmış bin kilometrenin üzerindeki araçlar.
- Satış sırasında alıcı tarafından bilindiği işletme tarafından belgelendirilen arıza ve hasarlar.
- Ekspertiz raporunda belirtilen arıza ve hasarlar.
- Aracın olağan kullanımı nedeniyle kayışlar, egzoz, amortisör, debriyaj, ön dişli takımı, fren balataları ve pabuçları, diskler, contalar gibi parçalarda meydana gelen aşınma ve yıpranmalar.
- Garanti kapsamındaki bir parçada meydana gelen arızanın doğrudan sonucu olarak hasar görmedikçe veya zayı olmadıkça; bujiler, katalitik konvertörler, hava filtresi, yağ filtresi, yakıt filtresi, cam silecek lastikleri, klima devresinin doldurulması için kullanılan maddeler, ilave edilen yağlar, soğutma sıvıları, fren sıvıları ve diğer katkı maddeleri.
- Garanti kapsamındaki bir parçada meydana gelen arızanın doğrudan sonucu olarak hasar görmedikçe veya zayı olmadıkça, koltuk aksesuarlarının temizlenmesi ve onarılması dâhil olmak üzere kaportanın ve kabinin olağan bakımı için yapılan masraflar.
- Kaporta işleri, süslemeler, paspas, lastikler, jantlar, akü, farlar, park lambaları, camın ve farların kırılması veya çatlaması.
- Parça değişimi yapılarak veya yapılmaksızın düzenli önleyici işlemler, kontroller ve ayarlamalar.
- İkaz lambaları sistem arızası gösterdiği halde aracı kullanmaya devam etmenin veya bilerek veya bilmeyerek uygun olmayan yakıtın kullanılmasının sebep olduğu

arızalar.

h) Hatalı kullanım, kaza, hırsızlık, hırsızlık girişimi, yangın, infilak, vandallık veya doğal afetler nedeniyle hasar gören veya zayı olan parçalar.

i) Aracın ihmal edilmesinin veya uygun olmayan bir şekilde kullanılmasının veya aracın gereği gibi çalışması için lüzumlu olan sıvıların donmasının sebep olduğu arızalar.

j) Bakım işlemlerinin muayene ve bakım planına uygun olarak yapılmaması nedeniyle meydana gelen arızalar.

k) Satış sonrasında araca yapılan herhangi bir eklenti nedeniyle oluşan hasar ve arızalar.

k) Tescil belgesinde "Trafikten çekilerek tescil kaydı kapatılmıştır." şerhi bulunan araçlar.

Aracım arızalanırsa ne yapmalıyım?

Yetkisiz kişilerce araca müdahale edilmesine izin vermeyiniz. İlk olarak aracın güvenliğinden emin olduktan sonra 0850 255 8282 numaralı hattı arayarak Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'ye talepte bulunmanız gerekmektedir. Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'ye bildirilmeksizin yapılan onarımlardan ve/veya araçtaki arızaya bu bültende "Genel Şartlar" başlığı altında verilen maddelerden birisinin sebep olması halinde Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. aracın ücretsiz onarılmasından sorumlu olmayacaktır.

Aracımın periyodik bakımını zamanında yaptırmazsam ne olur?

Aracınızın garantisinin devam edebilmesi için periyodik bakımlarının TS-12047 Hizmet Yeterlilik Sertifikası'na sahip servislerde veya yetkili servislerde yaptırmanız gerekmektedir. Periyodik bakımın ihmal edilmesi ve/veya yapılan işlemlerin faturasının ibraz edilememesi halinde, VavaCars Garantisi geçerliliğini kaybedecek ve hiçbir şekilde garanti desteği sağlanmayacaktır.

Servis standartları nelerdir?

İlgili markanın süre ve kilometre olarak belirlemiş olduğu periyodik bakım aralıklarıdır. Araca ait kullanıcı el kitabının olmaması (kaybolması) halinde ilgili marka yetkili servislerinden bilgi alınması gerekmektedir.

Arıza Gerçekleştğinde Neler Yapılmalıdır?

Arıza gerçekleşmesi halinde 0850 255 8282 numaralı hattı arayarak Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'ye talepte bulunmanız gerekmektedir. Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. talebinizi en kısa zamanda değerlendirecek, gerekirse sizi en yakın anlaşmalı servis noktamıza yönlendirecektir. Bu aşamada doğru değerlendirme yapabilmek adına sizden ruhsat, bakım faturası vb. belgeler istenebilir, bu belgeleri size anlatılan şekilde VavaCars Satış Sonrası ekibi ile paylaşmanız gerekmektedir. Sonraki aşamada aracınızın yönlendirildiği servise, aracı kontrol etmek, herhangi bir hata var ise bulmak / tespit etmek ve gerekli olması halinde sökmek için yetki vermeniz gerekmekte, iş emrinin bir nüshasını saklamanız önem arz etmektedir. Arıza nedeninin bu dokümanda "Genel Şartlar" başlığı altında verilen maddelerden herhangi biri ya da birkaçı ile ilişkili olması halinde aracın sökme/takma, çekici ücreti ve (eğer ki yapılmışsa) tamir masraflarını ödemeniz gerekecektir. Ayrıca servisten yapmasını istediğiniz ilave ve VavaCars Garantisi kapsamında olmayan herhangi bir işin masrafları da tarafınıza ait olacaktır.



Arızanın giderilmesini takiben onay verilen tutar için servis, Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. adına bir fatura düzenleyecektir. Düzenlenen bu faturaya istinaden ödeme Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. tarafından servis noktasına 5 iş günü içerisinde yapılacaktır. (Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'nin yönlendirmesi ve onayı ile bazı gerekli hallerde servis noktası araç sahibi adına fatura kesebilir. Bu durumda Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. onarım tutarını 5 iş günü içerisinde araç sahibine yapacaktır.)

VavaCars Garanti Programı Özel Koşulları

VavaCars Garanti, VavaCars Garanti El Kitabı'nda bilgileri yazılı olan aracın, mekanik ve elektrik arızalarının belirtilen özel koşullara bağlı olarak giderilmesini sağlar.

ÖNEMLİ

Mekanik ve elektrik arızası; bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir. Ses, kilometre ve yaşa bağlı performans azalmaları vb. şikayetler bu garanti kapsamında ele alınamayacaktır. VavaCars Garanti, sertifika üzerinde bilgileri yazılı olan aracın mekanik veya elektrik arızalarının giderilmesini ve bu arızaların giderilmesi ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini kapsar.

ÖNEMLİ

VavaCars Garanti kapsam ve uygulamaları sadece ücretsiz onarımı içeren bir garantidir ve hiçbir şekilde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanunun yerine geçebilecek kanun veya tebliğler ile ilişkilendirilemeyeceği için VavaCars Garanti Programlı aracı satın alan kişinin bu hususu peşinen kabul etmiş olduğu sayılır.

VavaCars Garanti Kapsamı

VavaCars Garanti Kapsamı aşağıda belirtilen parçaların ücretsiz onarımını kapsar.* Arızalı parçanın revizyonu mümkünse, revizyon yaptıрма, orijinal parça, muadil parça ya da çıkma parça kullanımına yönelik tercih hakkı tamamen Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'ye aittir.* Şüpheye mahal vermemek adına, aşağıda yer almayan tüm parçalar garanti kapsamı dışındadır.

Kapsamdaki Parçalar

MOTOR

Silindir Kapağı ve contası • Emme ve Egzoz Supapları (yanık olanlar hariç) • Supap iticileri (hidrolik ayarlılar dahil) • Subap yayları ve gaydaları • Eksantrik mili ve iticileri • Triger dişlisi ve zinciri (triger kayışı hariç) • Yağ Pompası • Pistonlar ve Segmanlar • Silindir Gömlekleri • Krank mili ve yatakları • Emme manifoldu • Motor bloğu

DÜZ ŞANZIMAN

İç vites dişlileri • Senkromeç sarıları ve yuvaları • Vites seçicileri • Şaftlar • Rulman ve burçları • Transfer dişlileri.

OTOMATİK ŞANZIMAN*

İç şaftlar • Dişliler • Frenleme bandları • Redüktör • Yağ basınç pompası • Rulman ve burçları • Servo ve plakası • Transfer dişlileri.

CTX/ CVT/ POWERSHIFT/ DURASHIFT VE DİĞER OTOMATİK / YARI OTOMATİK ŞANZIMANLAR

Planeter dişliler • Redüktör dişliler • Şaftlar • Değişken bobinler • Basınç halkaları • İç contalar • Rulman ve burçlar • Hidro elektronik vites değiştirme ünitesi.

TORK KONVERTÖRÜ & TURBO

Herhangi bir mekanik iç bölüm arızası durumunda. (Öncelikle revizyon edilme şartı ile)

ELEKTRİK SİSTEMİ**

Akü • Marş motoru • Marş motoru üst selenoidi • Alternatör • Diod sargısı.

DİFERANSİYEL

Ayna mahruti ve pinyon dişliler • Dişliler • Şaftlar • Rulman ve burçlar.

*Mekatronik, Easytronik, Powershift, DSG, EDC vb. yarı otomatik şanzımanlarda kavrama kitleri, aktüatör ve vites seçici motorları bu kapsamın dışındadır.

**Garanti süresi boyunca ihtiyaç gerekmesi halinde yalnızca bir kere destek olunacaktır. Akü arızasının, sonradan araca monte edilmiş harici bir donanım kaynaklı olması durumunda akü parçası garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.

**12 volt marş aküsü haricindeki tüm diğer sistemlere (Hybrid sistemi gibi) ait akü ve bataryalar, garanti kapsamı dışındadır.

Genel Şartlar

1. Kapsam dahilindeki araçların servis bakım ve tamir işlemleri markasının yetkili servislerinde ya da TS-12047 sertifikalı servislerde yapılmalıdır. Periyodik bakımlar geçerli Servis Programına paralel takip edilmelidir. Periyodik bakımın belirtilen programa göre ± 1 ay veya ± 750 km içerisinde yaptırılmaması durumunda bakım yapılmamış sayılır ve araç garanti kapsamından çıkar. Burada takip sorumluluğu tamamen araç sahibine aittir.
2. Onarım talebi aşamasında, bakım ve kontrollerin yapıldığına dair ilgili belgelerin ibrazı Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. tarafından talep edilebilecektir. Onarımı yapan servis veya araç sahibi tarafından bakıma dair belgelerin ibraz edilememesi durumunda bakım yükümlüğü yerine getirilmemiş sayılır.
3. Sürücü, kayıp ya da hasarı en aza indireyecek tüm gerekli önlemleri almalıdır ve arıza görüldüğü anda aracı anında tüm alınabilecek güvenlik önlemlerine uygun bir şekilde durdurarak hasarı en aza indirmelidir.
4. Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. aracı ve arızalı parçayı her durumda kontrol etme veya kontrol ettirme hakkını elinde tutar.
5. Bu program kapsamında değinilmeyen kayıp veya arızalar her şekilde bu kapsamın dışındadır.
6. Kasıtlı olarak hatalı arıza başvurusu ya da herhangi bir manipülatif beyan tespit edildiğinde ilgili garanti sona erer. Böyle bir durumun onarım sonrasında anlaşılması durumunda hatalı beyanda bulunandan tüm zararlar hukuki yoldan talep edilebilecektir.
7. Herhangi bir fonksiyon kaybı olmaksızın oluşan ses şikayetleri olağan aşınma olarak kabul edilecek ve bu garanti programı kapsamında değerlendirilmeyecektir.
8. VavaCars Garantisi, herhangi bir kaza, VavaCars Garanti sahibi de dahil olmak üzere üçüncü kişilerin kusurlarından, yangından, diğer mücbir sebeplerden kaynaklanan herhangi bir hasar veya kayıpla ilgili olarak sorumlulukları kapsamaz. VavaCars Garantisi, sadece bu programlar kapsamında belirlenen teminat kapsamındaki yedek parça ve onarımı ile işçilikler dahilinde karşılamayı taahhüt eder. Bu aksaklıklardan doğan diğer zararlar (netice zararları, teminat kapsamında olan veya olmayan bir parça ve/veya işçilikten kaynaklanan yine teminat kapsamında olan ya da etkilenen parçalar, üçüncü şahıslara verilen her türlü zarar ve benzeri) teminat kapsamı dışındadır.

9. Herhangi bir şekilde Kasko veya Trafik Sigortaları ile ilişkilendirilmiş ve ödemesi Kasko veya Trafik Sigortaları kapsamında yapılmış bir hasara istinaden menfaat sahibi, bu hasarların hiçbir şekilde bu poliçeye rücu edilemeyeceğini ve tazminat talebinde bulunamayacağını, mevcut Kasko veya Trafik sigortası poliçesinin hazırlanmış olduğu şirketin herhangi bir şekilde bu hasarı rücu etmesine izin ve bilgi vermeyeceğini kabul eder.

10. Arızayı tespit etmek için yapılabilecek sökme / montaj işlemleri sadece arıza ile ilgili onay verilmesi durumunda garanti kapsamına girer.

11.Aracın ECU'larına yapılan modifiye (chip tuning) işlemleri, doğrudan veya dolaylı olarak zarar verme amacıyla, aracın yazılım programına eklenebilecek zararlı kod, virüs, ya da işlem ya da herhangi bir elektronik sistem kullanımından veya işletilmesinden, sebeplenene ya da katkıda bulunulan ya da kaynaklanan herhangi bir kayıp, hasar, sorumluluk ya da harcama bu kapsamın dışındadır.

12.Garanti süresi veya kilometresi içinde arızalanan aracın belirlenen onarım noktasına teslim edilmesi halinde, arızalı aracın teslim alındığına dair iki nüsha belge düzenlenerek bir nüshası Müşteri'ye teslim edilir. Bu belgede aşağıdaki bilgilere yer verilir:

- a) Aracı teslim edenin adı, soyadı ve imzası.
- b) Aracı teslim alanın adı, soyadı ve imzası.
- c) Araca ilişkin şikâyet ve talepler.
- ç) Aracın markası, ticari adı, cinsi, tipi ve model yılı.
- d) Aracın arıza bildirim ve işletmeye teslim tarihi.

13. Garanti süresi veya kilometresi içinde meydana gelen arızalar azami kırk beş iş günü içinde giderilir. Bu sürenin tespitinde araç sahibinin arızalı aracın onarım noktasına teslim ettiğinde düzenlenen teslim belgesindeki tarih dikkate alınır.

VavaCars Garanti Programı Özel Şartlar ve İstisnaları

A. Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş., aracın eski işlevini kazanabilmesi için servisle gerekli görüşmeleri sağlayarak değiştirilmesi gereken arızalı parçaları tespit eder. Arızanın eş değer parça veya çıkma parça değişimi ile giderilmesi veya arızalı parçanın revizyonu mümkün iken VavaCars Garantisi sahibinin orijinal parça değişimde ısrar etmesi durumunda, yeni parça ücreti ile ilgili onarım ücreti arasındaki fiyat farkının VavaCars Garantisi sahibi tarafından ödenmesi gereklidir.

B. Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'ye bilgi verilmeksizin herhangi bir tamir taahhüdü altına girilemez ya da başlatılamaz. Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. aracı kontrol etmek ve bağımsız ekspertiz yaptırmaya hakkını saklı tutar. Tamir, Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'nin yönlendirdiği servisler tarafından yapılacaktır.

C. Araç sahibinin, işin değeri ya da meblağı ile ilgili ya da başka bir konuda bilerek yanlış ve/veya hileli tazminat talebinde bulunması durumunda, VavaCars Garantisi geçersiz sayılacak, hukuki ve cezai yasal işlem başlatma hakkı saklı tutulacaktır.

D. VavaCars Garantisi, yalnızca ilgili araca verilen bir garantidir ve başka bir araca devredilemez.

E. İlgili arızanın tespit edilmesini takiben, Müşteri'nin veya aracın bulunduğu servisin 5 gün içinde Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.'e ihbarı zorunludur. Bu süreyi aşan ihbar ve tazminat talepleri değerlendirilmeyecektir.

F. Aracın bu garanti kapsamında bir arızadan dolayı yolda kalıp, hareket edememesi veya hareket etmesi halinde hasarın artma ihtimali olduğu durumlarda, araç çekici ile servise çekilir ve çekici ücreti bu kapsam dahilindedir.

G. Aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan tazminat talepleri VavaCars Garantisi teminatının dışındadır:

- Korozyon (Kaporta), Boya ve/veya paslanma,
- Yanlış yakıt, yağ, sıvı kullanımı vb. gibi harici sistem kaynaklı arızalar (Orijinal LPG'si olan araçlar Garanti teminatı içerisindedir)
- Orijinal olmayan parçalardan kaynaklı arızalar
- Servis eksikliği (söz konusu servis eksikliği, VavaCars tarafından yapılan ekspertizden sonra oluşması halinde bu kapsama girmektedir)
- Aşırı ısınma veya donma
- Sel, darbe, yangın, kaza, terör hasarları
- Kötüye kullanma ve ihmal
- Bu garantinin başlangıcından önce de var olan problemler
- Antifriz, yağ ve diğer sıvıların eksikliğinden kaynaklanan arızalar

- Üretici standartlarına göre uygun olmayan veya Yetkili Servislerde takılmayan parçalar ve bunların sebep olduğu tüm hasarlar (araç takip cihazı, taşımatik, cam modülü, Amerikan park modülü vb.)
- Hatalı tamir
- Kilometre göstergesine müdahale edilmiş olması veya çalışmıyor olması durumları
- VavaCars Garanti teminatına giren bir sebepten kaynaklansın veya kaynaklanmasın sigortalının aracı ile 3. şahıslara verebileceği maddi ve bedeni zararlar
- Her türlü sonuç hasarları
- Bir başka garanti veya sigorta kapsamında değerlendirilebilecek veya değerlendirilmiş kayıp ve arıza ve hasarlar
- Değer kaybı, kazanç kaybı, ölüm ve sakatlı durumları
- Kırılmalar, çatlamalar, soyulma, kabarma gibi yüzey bozulmaları
- Zamanla oluşabilecek karbon birikintilerinin temizlenmesi
- Aşınan conta ve o-ringlerden kaynaklı yağ, su vb. kaçaklar ve bunların neden olduğu arızalar

H. Savaş riski, sonik patlaması, nükleer radyasyon, sel veya doğal afetlerden kaynaklanan hasarlarla ilgili tazminat talepleri VavaCars Garanti teminatının dışındadır.

I. Hasarı tazmin edilen araç sahibi hasarlı parçalar üzerinde hiçbir hak ve talepte bulunamaz.

J. Üretici tarafından yapılan geri çağırma veya servis aksiyonu kampanyaları dahilindeki parçalar bu garanti kapsamında değildir. VavaCars Garanti sahibinin bu servis aksiyonları takip etme sorumluluğu kendisindedir, bunların eksikliklerinden dolayı Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. sorumlu tutulamaz.

K. Bu program sadece nihai tüketiciler için geçerli olup, araç ticareti işiyle uğraşan gerçek ya da tüzel kişiler adına kayıtlı araçlarda geçerli değildir.

L. Kasko, trafik sigortası veya benzer, herhangi bir sigorta kapsamında işlem yapılmış ise bu işlem ile ilgili ne garanti sahibine ne de bir başka ilgili olabilecek tarafa hiçbir ödeme yapılmayacaktır. Yine diğer sigortalar tarafından karşılanmış hasarlar hiçbir şekilde bu program kapsamına rücu edilemeyecektir.

M. Taksiler, servis araçları, kiralık araçlar, polis, itfaiye vb. gibi kamu dairelerince kullanılan araçlar, eğitim amaçlı kullanılan araçlar, LPG kullanan araçlar, 3.5 tonun üzerindeki araçlar, herhangi bir yarış, ralli vb. amaçla kullanılmış veya kullanılan araçlar, elektronik olarak ya da fiziki müdahale ile performans modifikasyonu yapılmış araçlar, VavaCars Garantisi'nin kapsamı dışındadır.

N. Sekiz (8) yaşını ve/veya 160.000 kilometreyi doldurmuş/aşmış olan otomobiller garanti kapsamı dışında tutulur.

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metinleri

Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. Aydınlatma Metni

<https://tr.vava.cars/kvkk-clarification-text> linkinden Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni' ne ulaşabilirsiniz.

VAVACARS